

## PERGUNTAS FREQUENTES | CARTÕES

### O que é um cartão de débito?

O cartão de débito é um meio de pagamento electrónico que permite ao seu titular realizar diversas operações na sua conta à ordem, nomeadamente, compras, pagamentos de bens e serviços e levantamentos ou depósitos em numerário.

### O que é um cartão de crédito?

O cartão de crédito é um meio de pagamento electrónico que tem associado um limite máximo de crédito (plafond), contratado previamente. Quando o cartão de crédito é utilizado, o titular beneficia de um crédito, que é reembolsado na data e nas condições acordadas com o emitente do cartão.

### O que é a comissão de disponibilização do cartão?

É um valor cobrado ao titular da conta, mensalmente, pela disponibilização do cartão. Com a adesão ao Plano Plus ou Plano Premium o titular da conta terá isenção do pagamento das comissões de disponibilização do cartão de débito e crédito.

### No cartão de crédito, como é calculado o valor a pagar mensalmente?

O valor a pagar é calculado, automaticamente, de acordo com a modalidade de pagamento escolhida pelo titular.

### O que é a modalidade de pagamento?

A modalidade de pagamento de um cartão de crédito corresponde à opção que escolheu para fazer o pagamento das quantias em dívida em cada mês, e pode ser total ou parcial.

Para pagamentos parciais estão definidos os seguintes valores percentuais: 3%, 15%, 25%, 50% com um mínimo de 25,00 €.

Se optar por uma modalidade de pagamento parcial, serão calculados juros, de acordo com a taxa aplicável ao contrato, sobre o valor que ficar em dívida.

### O que é a Taxa Anual Nominal (TAN)?

A TAN é uma taxa anual que representa o custo associado aos juros do crédito (plafond).

### O que é a Taxa Anual Efetiva Global (TAEG)?

A TAEG reflete o custo total do crédito, incluindo a TAN e todos os encargos, cobrados pelo Banco ao cliente, associados ao crédito, tais como juros, comissões, despesas, impostos e seguros. Esta taxa é expressa numa percentagem anual sobre o montante do crédito concedido.

### O que é o limite de crédito?

É o montante total do crédito, ou seja, limite pecuniário máximo autorizado para operações a crédito e adiantamento de numerário a crédito (cash-advance).

Corresponde ao valor máximo acumulado a que pode ascender, em cada momento, o montante total destas transações, efetuadas com o cartão de crédito e ainda não pagas ao Banco.

### O que é a Ficha de Informação Normalizada (FIN)?

A FIN é um documento informativo que resume todas as características e condições do crédito, nomeadamente, a Taxa Anual Efetiva Global, a Taxa Anual Nominal, as opções e formas de pagamento e os custos e encargos associados ao cartão. A FIN é disponibilizada ao cliente previamente à contratação do cartão, sendo uma importante ferramenta de comparação.

### Como posso solicitar um cartão de crédito?

A adesão ao cartão de crédito pode ser efetuada na Agência do Banco ou através App MY ATLANTICO.

## PERGUNTAS FREQUENTES | CARTÕES

### Como posso ativar o meu cartão?

Ative o seu Cartão de Débito ou Crédito através da App MY ATLANTICO. Clique no ícone do canto inferior direito, posteriormente em “Cartões” e selecione “Ativar”.

Botão >> MY ATLANTICO App

### Como cancelar o meu cartão?

Para cancelar o seu cartão deverá fazer login na App MY ATLANTICO, clicar no ícone inferior direito, seguido de “Cartões”. No menu dos cartões selecione “Segurança” e posteriormente clique em “Cancelar Cartão”. Em alternativa poderá contactar o Apoio ATLANTICO e solicitar o cancelamento.

Botões >> MY ATLANTICO App >> Apoio ATLANTICO

### O que é um cartão com tecnologia contactless?

Um cartão com a funcionalidade contactless possibilita ao titular efetuar operações de pagamento por aproximação do cartão do leitor contactless em TPA (terminal de pagamento automático), com dispensa de introdução do PIN, até determinado valor.

Os cartões e TPA's que utilizem esta tecnologia têm o seguinte símbolo: 

### O que é o 3D secure e como funciona?

É um procedimento adicional de autenticação forte que garante segurança nas suas compras online, em comerciantes que sejam aderentes desta funcionalidade. Ao realizar uma compra online com um cartão de débito ou crédito do ATLANTICO Europa terá que confirmar a operação através da app MBWAY ou MY ATLANTICO.

### O que é o adiantamento de numerário a crédito (cash advance)?

O cartão de crédito permite efetuar pagamentos de bens e serviços e, em alguns casos, levantar numerário a crédito (operação de cash advance) aos balcões dos prestadores de serviços de pagamento ou em caixas automáticos (ATM).

A utilização de cartões de crédito para levantamentos de numerário a crédito (cash advance) realiza-se usualmente dentro do limite máximo de crédito atribuído, embora tenha um custo associado, definido no Preçário em vigor.

### A utilização do cartão de crédito tem algum custo associado?

O adiantamento de numerário a crédito (cash advance), as compras em gasolinhas e as compras no resto do mundo têm um custo associado, detalhado no preçário em vigor.

### Como obter um novo PIN?

Se se esquecer do Código Pessoal Secreto (PIN) do seu cartão, pode solicitar o reenvio de PIN do cartão por SMS ou o envio de um novo PIN. Esta operação pode estar sujeita à cobrança de uma comissão de acordo com o Preçário do Banco.

## FAQS - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS | CARDS

### What is a debit card?

A debit card is an electronic payment method which allows cardholders to carry out series of transactions on their current account, i.e. purchases, payments of goods and services, cash withdrawals and deposits.

### What is a credit card?

A credit card is an electronic payment method which allows cardholders to make payments through a pre-established credit line (plafond). When the card is used, the holder benefits from a credit, which is repaid on the date and according to the conditions previously agreed with the Bank.

### What is a card availability fee?

It is a fee charged monthly to the account holder, for the availability of the card. The Plus and Premium Plans are exempt from this fee for both credit and debit cards.

### How is the credit card monthly payment amount calculated?

The amount is calculated automatically according to the payment method chosen by the cardholder.

### What is the payment method?

The payment method for a credit card corresponds to the option chosen by the cardholder to pay the amounts owed each month and can be total or partial.

For partial payments, the following percentage values are defined: 3%, 15%, 25%, 50%, with a minimum of €25.00.

In the partial payment method, the interest will be calculated according to the rate applicable to the contract, on the amount that remains in debt.

### What is a Annual Nominal Rate (ANR)?

The Annual Nominal Rate is an annual fee that represents the cost associated with the credit interest (plafond).

### What is the Annual Percentage Rate (APR)?

The APR represents the total cost of the credit, including the annual nominal rate and all other charges, charged by the Bank to the customer and associated with the credit, such as interest, commissions, expenses, taxes and insurance. This rate is expressed as an annual percentage of the total credit amount.

### What is a credit limit?

It is the total amount of credit, i.e. the maximum authorized cash limit for credit operations and cash advance on credit (cash-advance). It refers to the maximum accumulated value to which the total amount of these transactions, carried out with the credit card and not yet paid to the Bank.

Corresponds to the maximum accumulated amount to which the total amount of these transactions, carried out with the credit card and not yet paid to the Bank, can be added at any given time.

### What is the Standardized Information Sheet (SIS)?

It is an information document which summarized all the credit characteristics and conditions, namely, APR, ANR, options and forms of payment as well as the costs and charges associated to the card. The SIS is provided to the customer prior to contracting the card and is an important comparison tool.

### How to request a credit card?

The credit card can be requested at the counter or through MY ATLANTICO App.

## FAQS - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS | CARDS

### How to activate my card?

Activate your debit or credit card through MY ATLANTICO App. Go to the bottom right corner, click “Cards” and then “Activate”.

Button >> MY ATLANTICO App.

### How to cancel my card?

To cancel a card, you must log in MY ATLANTICO App, select on the bottom right icon, followed by “Cards”. In the card menu click “Security” and then “Cancel Card”. Alternatively, you can contact our Customer Service and request cancellation.

Button >> MY ATLANTICO App >> Customer Service

### What are contactless cards?

A card with contactless functionality allows the holder to carry out payment transactions by approaching the card to a Point of Sale Terminal (POS), with no need to enter PIN, up to a certain amount of transaction.

Cards and POSs enabled to process contactless payments have the following symbol: 

### What is 3D secure and how does it work?

It is an additional procedure of strong authentication that guarantees security in your online purchases, in merchants that subscribed to this feature. When making an online purchase with your ATLANTICO Europa debit or credit card, you will have to confirm the operation through the MBWAY or MY ATLANTICO App.

### What is a cash advance?

The credit card allows you to make payments for goods and services and in some instances, cash withdrawal from your credit card account at the counters of payment services providers or at automatic teller machines (ATMs).

The use of credit cards for cash advance is usually carried out within the maximum credit limit assigned, although there is an associated cost, defined in the [price list](#) in force.

### Does the use of the credit card have any associated costs?

Cash advance, purchases at gas stations and purchases in the rest of the world have an associated cost, detailed in the price list in force.

### How to get a new PIN?

If you forget your card’s Personal Secret Code (PIN), you can request it to be resent via sms or, alternatively, you can request a new PIN. This operation may be subject to a fee in accordance with the Bank’s price list in force.